



Registratieformulier signalen en klachten

Heb je een opmerking, zorg of klacht? Laat het ons weten. Samen zoeken we naar een oplossing. Je mag dit formulier invullen en afgeven aan een medewerker op de groep of mailen naar info@swaan.nl

1. Jouw gegevens

(Je mag ook anoniem reageren, maar dan kunnen we niet altijd terugkoppelen)

Naam ouder/verzorger: _____

Naam kind(eren): _____

Groep / locatie: _____

Telefoonnummer (optioneel): _____

E-mailadres (optioneel): _____

2. Wat wil je met ons delen?

(Vertel hier wat je hebt opgemerkt of ervaren.)

Je kunt een signaal, idee of klacht omschrijven. We nemen alles serieus._

3. Wanneer speelde dit?

Datum en tijd (indien bekend): _____

4. Met wie heb je dit al besproken?

☐ PM'er op de groep

☐ Locatiemanager

☐ Iemand anders, namelijk: _____

☐ Nog met niemand

5. Wat verwacht je van ons?

☐ Ik wil dat jullie er iets mee doen

☐ Ik wil graag persoonlijk contact

☐ Anders, namelijk: _____

6. Afronding

Datum van invullen: _____

Handtekening (optioneel): _____