

Afmelden, aanvragen en het opvangbudget

De plaatsingsovereenkomst is de basis van de plaatsing van jouw kind, daarin staat op welke dagen jouw kind vast naar de opvang gaat. Soms komt je kind niet naar de opvang op een plaatsingsdag, en soms heb je meer opvang nodig dan je standaard afneemt. Om dat samen te beheren gebruiken we de ouderapp.

We werken met opvangbudget

Meld je een contractuele opvangdag op tijd af, dan ontvang je hiervoor opvangbudget. Vraag je een extra opvangdag aan, dan kun je deze betalen met opgebouwd opvangbudget of door middel van facturatie. Wanneer je opvangbudget inzet, daalt het beschikbare tegoed. Bij een volgende tijdige afwezigheidsmelding wordt dat weer aangevuld. De actuele hoogte van jouw opvangbudget zie je in de ouderapp wanneer je een aanvraag doet.

Goed om te weten dat het ontvangen van opvangbudget een service is waar we als organisatie voor hebben gekozen, en geen recht op basis van de plaatsingsovereenkomst. Of we een aangevraagde extra opvangdag kunnen goedkeuren hangt af van de beroepskracht-kindratio én de personeelsbezetting op de groep. We kunnen dus helaas niet altijd helpen, omdat we ook te maken hebben met wet- en regelgeving.

Het opnemen van opvangbudget valt of staat met het tijdig afmelden. Hoe beter we weten welke kinderen aanwezig zijn, hoe meer flexibiliteit we aan ouders kunnen bieden. Zo is het opvangbudget in wezen een service van ouders voor ouders. Want wanneer je jouw kind op tijd afmeldt, help je niet alleen jezelf (met opvangbudget voor de toekomst) maar creëer je ook een plekje voor een ander kind.

Ouderapp downloaden

Opvang afmelden en aanvragen regel je eenvoudig via de ouderapp. Je vindt deze app in de Google Play en Apple Store via 'Quebble Ouderportaal'. Heb je een vraag over de ouderapp? Je kunt terecht bij afdeling Klantcontact, via info@swaan.nl of telefonisch tussen 9.00 en 13.00 uur via 020-6920790.

De spelregels

Afmelden van opvang

- Een opvangdag afmelden doe je in de ouderapp in de 'kalender'.
- Afmelden kan op ieder gewenst moment voor een datum in de toekomst.
- Om opvangbudget te ontvangen meld je je kind af 2 dagen voor de betreffende opvangdag vóór 23.59 uur via de ouderapp. Als je je kind later afmeldt ontvang je geen opvangbudget.
- *Let op;* afgemeld is afgemeld. Als je afgemeld hebt en later toch opvang voor deze afgemelde opvangdag nodig hebt, dan moet je de opvangdag opnieuw aanvragen. We bekijken op dat moment of de plek nog vrij is.

Opvangbudget

- Het opvangbudget heeft een vaste geldigheidsduur en kun je 1 week voor en 3 maanden na de afgemelde opvangdag inzetten. Daarna vervalt het automatisch in de ouderapp.
- Opvangbudget vervalt niet automatisch aan het eind van een kalender- of schooljaar.
- Opvangbudget vervalt automatisch op het moment dat de plaatsingsovereenkomst afloopt. Niet opgemaakt opvangbudget wordt niet terugbetaald.

- Het opvangbudget is kind- en opvangsoort gebonden. Dit betekent dat je geen opvangbudget kan delen met een broer/zus, of het kan meenemen van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang. Wisselt je kind alleen van (kvd of bso)locatie? Dan blijft het opgebouwde opvangbudget geldig.
- Je ontvangt geen opvangbudget voor gemiste of afgemelde tso.
- Je ontvangt geen opvangbudget voor sluitings-/feestdagen (deze dagen zijn ook niet opgenomen in het uurtarief).

Aanvragen

- Je vraagt een extra opvangdag aan in de ouderapp via de 'kalender'.
- Je kunt al 2 weken voor de gewenste datum een extra opvangdag aanvragen.
- Heb je een dag aangevraagd en is deze goedgekeurd, maar heb je deze toch niet meer nodig? Je kunt je kind gewoon weer afmelden voor deze dag. Je ontvangt hiervoor opnieuw budget als je je kind weer 2 dagen vóór 23.59 uur voor de betreffende opvangdag afmeldt via de ouderapp. De oorspronkelijke geldigheidsduur van dit opvangbudget blijft wel behouden.
- Alle verzoeken voor een extra dag worden op volgorde van binnenkomst verwerkt.

Veelgestelde vragen

- *Wanneer hoor je of je aanvraag is goedgekeurd?*
Reageren op de aanvraag doen we kort van tevoren; vanaf 1 week tot uiterlijk 2 dagen voor de aangevraagde datum, zodat je als ouder op tijd weet waar je aan toe bent.
- *Waar hangt de goedkeuring vanaf?*
Je aanvraag wordt goedgekeurd als er plaats is op de groep, rekening houdend met; wet- en regelgeving en of de pedagogische kwaliteit die we nastreven kan worden geborgd.
- *Jouw aanvraag voor een opvangdag is goedgekeurd. Hoe gaat de betaling?*
Heb je voldoende opvangbudget? Dan betaal je de dag niet op factuur maar van opgebouwd opvangbudget. Kom je opvangbudget tekort? Dan ontvang je voor de aangevraagde dag een factuur. We verrekenen niet met later opgebouwd opvangbudget.
- *Welke uren kan je afmelden?*
Afmelden doe je voor een hele opvangdag. Kom je je kind eerder ophalen, of gaat je kind bijvoorbeeld tijdens de bso naar een sportclub? Dan ontvang je geen opvangbudget voor die dag.