

# JAARBEELD 2023

## Samen klaar voor de toekomst

2023 stond in het teken van ontwikkelen, moderniseren, samenwerken en zorgen voor een fijne plek om te ontwikkelen voor kinderen én medewerkers. Dat het ons in tijden van personele krapte lukte om er in 2023 voor nog meer kinderen te zijn is iets in het bijzonder om trots op te zijn.

### Aantal opgevangen kinderen

658  
BSO

KDV  
326

494  
TSO



### KINDEROPVANG SKW

Als maatschappelijke organisatie zonder winstoogmerk maken we het tot prioriteit om het tarief niet meer dan nodig te indexeren. We kiezen ervoor om ons positieve bedrijfsresultaat te investeren in de kwaliteit van onze opvang, onze medewerkers, kinderen en ouders.

Onze nieuwe visie op inrichting draagt bij aan herkenbaarheid en verbinding tussen de locaties en is ondersteunend aan ons pedagogisch beleid. Dit jaar kwam de grote renovatie van De Toverlantaarn ten einde en Villa WSV werd helemaal vernieuwd na renovatie van het schoolpand. Op kdv de Amstel, De Toverlantaarn en Villa Newton investeerden we in nieuwe natuurlijke groene buitenruimtes waarin ontdekken en ervaren centraal staan.

We willen ons onderscheiden door hoge kwaliteit te bieden. Hiervoor is doorontwikkelen van inspirerend en innovatief pedagogisch beleid een must. We hebben doorgepakt met nieuwe beleidsstukken; van materialen tot vakantieprogramma's en het welbevinden tot aan het opvangbudget.

### TEAM SKW

Dit jaar kregen we meer rust in de personele planning. We zetten in op het verbinden van meer ingeleende krachten en invallers, waarmee ook de werkdruk daalt.

We zijn erop gericht om de kwaliteiten van onze medewerkers continu te vergroten. We geven ruimte voor ontwikkeling, samenwerking en het delen van kennis. Met de komst van Jip - ons sociale intranet - staan collega's makkelijker in verbinding. Hierdoor kunnen zij meer input geven, wat hun zeggenschap vergroot en bijdraagt aan werkplezier en beleving.

Het hoge verzuim pakken we structureel aan. Met aandacht voor onze medewerkers en het prioriteren van werkgeeluk werken we aan het terugdringen van verzuim.



### MET ONZE OUDERS

Na bijzondere (corona)jaren konden we ons weer volledig focussen op kwaliteit, inclusief een klanttevredenheidsonderzoek. Daaruit bleek dat ouders met name het contact met onze vaste pm's, de continuïteit en de doorvoering van nieuwe inrichting waarderen. Opvallend is het aantal ouders dat onze organisatie actief aanbeveelt aan anderen.

"De betrokken medewerkers geven veel persoonlijke aandacht. Elk kind kan zichzelf zijn bij SKW."



### DOORKIJK NAAR 2024

De koers die we varen is goed. We blijven voortbouwen op de koers van afgelopen jaren en zorgen dat we een strategie naar 2030 formuleren. In 2024 focussen we op verdere herinrichten van de locaties, versterken van de samenwerkingsbanden met onderwijs en het vasthouden en laten groeien van medewerker- en klanttevredenheid.